

CORSI AWARENESS

ISO 9001:2015

Introduzione ai Sistemi di Gestione della Qualità

Lo standard ISO 9001:2015 è il riferimento internazionale per i Sistemi di Gestione della Qualità, adottato da organizzazioni di ogni settore per migliorare efficienza, soddisfazione del cliente e qualità dei processi.

Il corso offre una panoramica introduttiva e accessibile sui concetti fondamentali della norma, promuovendo una cultura della qualità condivisa.



PROGRAMMA DEL CORSO

- Introduzione alla qualità e allo Standard ISO 9001:2015
- Principi di gestione della qualità
- Approccio per processi e ciclo PDCA
- Ruoli, responsabilità e coinvolgimento del personale
- Gestione dei rischi e opportunità nel SGQ
- Miglioramento continuo e audit interni

Il programma dettagliato verrà distribuito il primo giorno di corso.
Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Corso in FAD
Durata di 4 ore



*La qualità non è un reparto: è un impegno
quotidiano di tutta l'organizzazione*

Corso organizzato da



ITEC SRL- Via Biella 1 59013 Montemurlo
Tel. 0574686915 Email academy@itec-cert.it